

# DREVENICA BRUNDZOVCE

## PRÁZDNINOVÝ DOM

### Čičmany č. 135

trieda: ubytovanie v súkromí - objekt \*\*\*

**Obchodný názov:** Ing. Peter Gomola – DEJAG

Sídlo: Severná 2813/57, 010 01 Žilina

IČO: 40582914

Obvodný úrad Žilina Číslo živnostenského registra: 511-27821



## ZMLUVNÉ PODMIENKY UBYTOVANIA - ČIČMANY

### Cena pobytu

Cena pobytu je určená dohodou v závislosti od druhu ubytovania, termínu a dĺžky pobytu. Presné podmienky pobytu vrátane jeho ceny, spôsobu platby a požadovanej výšky preddavku budú dohodnuté pri rezervácii pobytu.

- Dolný apartmán                      kapacita 4+2 osôb,  
cena 20 € /osoba/noc  
minimálna vyťaženosť 4 osoby
- Horný apartmán                      kapacita 8+3 osôb,  
cena 20 € /osoba/noc  
minimálna vyťaženosť 6 osoby
- Celá drevenica                      celková kapacita 12+5 osôb,  
cena 20 € /osoba/noc  
minimálna vyťaženosť 8 osôb  
(Silvestrovský pobyt iba ako celý objekt pre min10 osôb)

### Prirážky a zľavy z ceny pobytu

**Deti do 2 rokov ZDARMA.** Deti do 2 rokov majú pobyt v našej drevenici zdarma, za podmienky dodržania minimálnej obsadenosti objektu.

**Dlhodobý pobyt = zľava 25%.** Pri viactýždňových pobytoch (viac ako 13 dní) poskytujeme zľavu vo výške 25% z celkovej ceny pobytu. T.j. pri dvojtýždňovom pobyte je cena za druhý týždeň iba vo výške 50% pôvodnej ceny.

**Stály zákazník = BONUS až do výšky 10% zľavy z ceny pobytu.** Pre našich stálych zákazníkov poskytujeme zákaznicke zľavy až do výšky 10% nasledovne:

- viac ako 3 pobyty = BONUS vo výške 5% zľavy z ceny pobytu
- viac ako 5 pobytov = BONUS vo výške 7% zľavy z ceny pobytu
- viac ako 10 pobytov = BONUS vo výške 10% zľavy z ceny pobytu

**Mimosezónna zľava 10 %.** Na podporu predaja v mimosezónnych termínoch (jar a jeseň) poskytujeme zľavu vo výške 10% na každý deň pobytu.

**Last Minute zľava 20 %.** Na každý dovolenkový pobyt, ktorý nie je obsadený 2 týždne (vo vedľajšej sezóne), resp. 1 týždeň (v hlavnej sezóne) pred jeho začiatkom automaticky poskytujeme 20% zľavu z bežnej ceny pobytu.

**Ubytovanie iba na jednu noc NEPOSKYTUJEME.** Pri výnimočnom predaji ubytovania iba na jednu noc si k bežnej cene účtujeme príplatok za ubytovanie vo výške 100% a navyše poplatok vo výške +25% z ceny pobytu zohľadňujúci zvýšené náklady z hľadiska logistiky a organizačného zabezpečenia pobytu.

**Silvester = príplatok 75%.** Pri predaji ubytovania na Silvestrovský termín si k bežnej cene účtujeme príplatok vo výške 50% za každý deň pobytu. „Silvestrovský“ termín predávame iba ako celý objekt a ako celotýždňové pobyty s nástupom v sobotu.

**Silvester a Vianoce = zľava 20%.** Pri predaji dvojtýždňového pobytu na Silvestrovský termín a termín Vianočných sviatkov poskytujeme zľavu zo „Silvestrovskej“ ceny pobytu vo výške 20% za každý deň pobytu – t.j. za dvojtýždňový pobyt v období Vianoc a Silvestra bude namiesto pôvodných +50% k bežnej cene účtovaná prirážka vo výške iba +25% za „Silvestrovský“ týždeň pobytu.

„Silvestrovský“ a „Vianočný“ termín predávame iba ako celotýždňové pobyty s nástupom v sobotu.

*Poznámka: Jednotlivé zľavy, okrem BONUSov pre stálych zákazníkov, nie sú navzájom kombinovateľné. Pri stanovení konečnej predajnej ceny sa zohľadní vždy maximálna možná zľava. Na Silvestrovský termín a termín Vianočných sviatkov sa nevzťahujú žiadne zľavy okrem zliav výslovne určených na tieto termíny.*

*Informácie o rozdelení roka na hlavnú a vedľajšiu sezónu nájdete na našich webových stránkach.*

### **Čo nie je zahrnuté v cene pobytu**

V cene pobytu nie sú zahrnuté priame náklady na vykurovanie objektu elektrickou energiou vo vykurovacom období ako aj miestny rekreačný poplatok. Tieto poplatky sa vyúčtujú na konci pobytu nasledovne:

**Elektrická energia:** na začiatku nástupu a na konci pobytu sa odčíta elektromer, rozdiel v kWh sa vyúčtuje v cenníkových cenách Stredoslovenských Elektární (SSE) nasledovne:

Silná prevádzka: 0.35 € (s DPH)

Slabá prevádzka: 0.20 € (s DPH)

Tieto ceny platia od 1.1.2016. Po tomto termíne je zmena cien vyhradená, podľa cenníka SSE.

**Rekreačný poplatok** sa platí obci Čičmany na rozvoj cestovného ruchu. Poplatok účtujeme za každého ubytovaného hosťa 1.50 € /osoba/noc. Rekreačný poplatok sa platí aj za deti mladšie ako 2 roky aj v prípade, že majú pobyt zdarma.

**Kaucia:** V zmysle štandardných zmluvných podmienok našich partnerov a sprostredkovateľov ubytovania je zákazník povinný pri nástupe na pobyt uhradiť ubytovateľovi kauciu vo výške 100€, ktorá mu bude v prípade bezproblémového priebehu pobytu pri odovzdaní objektu v plnej výške vrátená. V prípade opakovaného porušovania nočného klľudu, ubytovacieho poriadku, prípadne v prípade nahlásenia nevhodného správania a následného výjazdu bezpečnostných zložiek, môže byť takéto správanie pokutované až do výšky 500 EUR.

### **Rezervácia pobytu**

Rezerváciu je možné zrealizovať prostredníctvom internetu [www.cicmany.info](http://www.cicmany.info), e-mailom na [ubytovanie@cicmany.info](mailto:ubytovanie@cicmany.info) alebo telefonicky na tel.čísle **+421 903 814551**. Spojte sa s nami a rezervujte si pobyt s určením

- presného termínu vášho pobytu
- presného počtu osôb

Naši pracovníci overia obsadenosť vami zvolených termínov a najneskôr **do dvoch pracovných dní** vás budú kontaktovať, aby s vami dohodli presné podmienky nástupu na pobyt, cenu ako aj spôsob platby a požadovanú výšku preddavku.

Preddavok býva približne 50% z celkovej ceny pobytu, treba však počítať aj s tým, že na rezerváciu niektorých termínov požadujeme 100%-nú platbu vopred. Ak preddavok nedosahuje celkovú cenu pobytu, zvyšok ceny uhradíte na mieste pobytu priamo správcovi ubytovacieho zariadenia spolu s ostatnými poplatkami za poskytnuté služby a energie.

Preddavok je potrebné uhradiť **do dvoch pracovných dní nasledujúcich po dni potvrdenia rezervácie**. Počas týchto 2 dní je Vaša požiadavka zaregistrovaná ako *časovo obmedzená predbežná rezervácia*. V prípade neuhradenia zálohovej platby, resp. nedoručenia dokladu o jej uhradení v stanovenom termíne (do 2 dní od objednávky) je Vaša predbežná rezervácia automaticky považovaná za neplatnú a požadovaný termín uvoľnený pre ďalších záujemcov.

**Ubytovateľ nezodpovedá za žiadne prípadné škody spojené so zrušením rezervácie v dôsledku oneskorenej úhrady, resp oneskoreného doručenia potvrdenia o úhrade zálohy.**

**Pozor!** Platba poštou alebo bankovým prevodom k nám do dvoch dní nepríde, aj keď ste ju včas zrealizovali. Aby sa nestalo, že rezerváciu kvôli nedorozumeniu zrušíme, nezabudnite nám hneď poslať kópiu dokladu o zaplatení - iba na základe nej vieme, že preddavok je už na ceste a vaša rezervácia platí. Prefotenú / zoskenovanú kópiu dokladu pošlite emailom ([ubytovanie@cicmany.info](mailto:ubytovanie@cicmany.info) do predmetu správy vložte heslo „**UBYTOVANIE**“), uveďte aj svoje meno alebo číslo objednávky, podľa neho budeme vedieť vašu platbu hneď identifikovať.

**Vaša rezervácia je definitívne potvrdená až po obdržaní dokladu o zaplatení preddavku, čím je ubytovanie záväzne rezervované pre Vás podľa objednávky.**

### **Platenie preddavku zo Slovenska**

Zo Slovenska akceptujeme nasledujúce spôsoby platby:

- vkladom na účet alebo bankovým prevodom na náš účet v Tatra banke  
**číslo účtu 26 218 64 222 / 1100 ako variabilný symbol uveďte číslo objednávky**

### **Platenie preddavku z ostatných krajín**

Z ostatných krajín akceptujeme nasledujúce spôsoby platby:

- bankovým prevodom na náš slovenský účet

**číslo účtu (IBAN):**

SK60 1100 0000 0026 2186 4222

**adresa prijímateľa:**

Ing. Peter Gomola - DEJAG, Severná 2813/57,010 01 Žilina

**názov a adresa banky:**

Tatra banka, a.s., Hodžovo námestie 3, Bratislava, Slovensko

### **Stornovanie pobytu**

Vďaka systému storno poplatkov podrobne rozpísaných nižšie vám v prípade zrušenia pobytu obvykle môžeme vrátiť časť preddavku, ktorý ste už zaplatili. Výška storno poplatku je závislá od toho, ako dlho pred začiatkom pobytu nahlásite jeho zrušenie:

- Viac ako 60 dní pred nástupom na pobyt: storno poplatok je 0% celkovej ceny pobytu.
- Viac ako 30 dní pred nástupom na pobyt, najviac však 60 dní: storno poplatok je 30% celkovej ceny pobytu.
- Viac ako 10 dní pred nástupom na pobyt, najviac však 30 dní: storno poplatok je 40% celkovej ceny pobytu.
- 10 a menej dní pred nástupom na pobyt: 50% celkovej ceny pobytu.

Zrušenie pobytu je vždy potrebné dohodnúť s ubytovateľom - resp. správcom objektu! Zrušenie pobytu nahláste telefonicky a potvrdte ho aj písomne (e-mailom). V žiadosti o zrušenie pobytu uveďte vaše meno, adresu, číslo objednávky, termín pobytu a dátum telefonického zrušenia spolu s menom pracovníka, ktorému ste zrušenie nahlásili. Na základe písomného zrušenia pobytu bude vystavený stornovací doklad, ktorý Vám pošleme spolu so zvyškom preddavku, na ktorý máte v zmysle zmluvných podmienok nárok.

### **Zmena počtu osôb nastupujúcich na pobyt**

Objednávka je dohodnutá na presný počet osôb. Aj keď v prípade niektorých chát, chalúp a rodinných penziónov je ubytovacia kapacita pohyblivá, počet osôb uvedený na Objednávke je možné prekročiť len po vzájomnej dohode. V žiadnom prípade však nie je možné, aby došlo k prekročeniu celkovej ubytovacej kapacity zariadenia. Ak na pobyt bez nášho súhlasu a bez súhlasu majiteľa nastúpi počet osôb presahujúci celkovú kapacitu objektu, alebo vyšší počet osôb ako je uvedený na Objednávke, ubytovateľ je oprávnený zákazníka neubytovať. Zakázané je aj svojvoľné zvýšenie počtu osôb počas pobytu.

### **Nástup na pobyt**

Pobyty sa spravidla predávajú ako týždňové pobyty s nástupom a odchodom spravidla v sobotu.

Nástup na pobyt je zvyčajne po 14.00 a pred 16.00 hod. Zákazník je povinný uvoľniť objekt v deň odchodu do 10.00 hod., pokiaľ sa nedohodne s prenajímateľom inak.

Niekoľko dní pred nástupom na pobyt sa telefonicky spojte s ubytovateľom a dohodnite sa na presnom čase a na mieste stretnutia/nástupu na dovolenku - predídete tým možným nedorozumeniam.

### **Problémy počas pobytu**

Ak pri nástupe na pobyt alebo počas pobytu vznikne akýkoľvek problém, ihneď nás telefonicky kontaktujte (+421 903 814551) väčšinu problémov je možné vyriešiť po dohode s ubytovateľom/správcom.

### **Kanalizácia a prevádzka ČOV**

V rámci ekologického prístupu je celý kanalizačný systém objektov napojený na ekologickú bakteriálnu čističku odpadových vôd. Z tohto dôvodu je zakázané hádzať do záchodov hygienické potreby (tampóny, vatové tyčinky a pod) nakoľko tieto predmety nedokáže čistička spracovať a dochádza k upchatiu potrubia a k technickým problémom prevádzky čističky a následne aj samotného ubytovacieho zariadenia.

### **Separovanie odpadu**

V zmysle platného zákona o odpadoch č.223/2001 Z.z., ktorý upravuje nakladanie s odpadmi, je požadované triedenie a separácia odpadu na 1.sklo, 2. PET fľaše, 3. Konzervy,VKM(tetrapaky) a 4.organický odpad. Zberné kontajnery na separovaný odpad (sklo, PET fľaše a tetrapaky) sú umiestnené 200 m od objektu s výnimkou organického odpadu a komunálneho odpadu, ktorý sa nachádza v areáli ubytovania. Vopred ďakujeme, že svojim uvedomeným prístupom pri separovaní odpadu chránite naše životné prostredie.

### **Používanie a Odovzdanie objektu**

Klient je povinný dodržiavať ustanovenia prísny **zákaz fajčenia** v celom objekte ako aj ostatné ustanovenia **Ubytovacieho poriadku**. Kópia Ubytovacieho poriadku sa nachádza na viditeľnom a všeobecne prístupnom mieste v objekte. Po ukončení pobytu je klient povinný odovzdať objekt v upratanom stave tak, aby mohol slúžiť ďalším návštevníkom. V opačnom prípade má ubytovateľ právo použiť zloženú kauciu, alebo jej časť ako adekvátnu proti náhradu za spôsobenú škodu, resp. zvýšené náklady na prípravu objektu pre ďalších klientov.

### **Kaucia vs Poškodenie ubytovacieho zariadenia**

Zákazník je zodpovedný za to, že po uskutočnení pobytu odovzdá ubytovacie zariadenie bez poškodenia. Pre prípad, že počas pobytu dôjde k poškodeniu ubytovacieho zariadenia, má ubytovateľ právo použiť zloženú kauciu, alebo jej časť ako adekvátnu proti náhradu za spôsobenú škodu. V prípade, že poškodenie objektu zavinené zákazníkom presahuje výšku zloženej kaucie, zákazník je povinný spôsobenú škodu uhradiť a ubytovateľ má právo túto škodu u zákazníka vymáhať. V prípade bezproblémového priebehu pobytu bude kaucia v plnej výške vrátená zákazníkovi pri odovzdaní objektu.