

DREVENICA BRUNDZOVCE

PRÁZDNINOVÝ DOM

Čičmany č. 135

trieda: ubytovanie v súkromí - objekt **

Obchodný názov: Ing. Peter Gomola – DEJAG

Sídlo: Severná 2813/57, 010 01 Žilina

IČO: 40582914

Obvodný úrad Žilina Číslo živnostenského registra: 511-27821



CENNÍK A PODMIENKY UBYTOVANIA - ČIČMANY

Cena pobytu

Cena pobytu je určená dohodou v závislosti od druhu ubytovania, termínu a dĺžky pobytu. Presné podmienky pobytu vrátane jeho ceny, spôsobu platby a požadovanej výšky preddavku budú dohodnuté pri rezervácii pobytu.

- Dolný apartmán kapacita 4+2 osôb, (bez TV s krbom a kachlovou pecou v apartmáne)
cena 13 € /osoba/noc
minimálna vyťaženosť 4 osoby
(Silvestrovský pobyt = prenájíma sa iba celá drevenica min 10 osôb)
- Horný apartmán kapacita 8+3 osôb, (TV v apartmáne, krb v spoločenskej na prízemí)
cena 13 € /osoba/noc
minimálna vyťaženosť 6 osôb
(Silvestrovský pobyt = prenájíma sa iba celá drevenica min 10 osôb)
- Celá drevenica celková kapacita 12+5 osôb,
cena 13 € /osoba/noc
minimálna vyťaženosť 8 osôb
(Silvestrovský pobyt min 10 osôb)

Poznámka: Objednaním si pobytu v Dolnom, resp. Hornom apartmáne samostatne bez rezervácie celej drevenice uhradením zálohy a potvrdením rezervácie zákazník zároveň potvrdzuje, že si je vedomý toho, že nemusí byť v objekte sám a súhlasí s tým, že spoločné priestory objektu (vstupná chodba a „kamenná“ spoločenská miestnosť) ako aj príslušné okolie objektu môže byť počas jeho pobytu spoločne využívané inými osobami/klientom ubytovaným v druhom apartmáne. Zároveň týmto potvrdzuje, že bude dodržiavať ubytovací poriadok a nebude svojím správaním rušiť pokojný pobyt druhého klienta. V prípade, že Klient nechce byť počas svojho pobytu rušený iným klientom a chce využívať celú drevenicu a jej príslušné priestory sám, má za vyššie uvedených podmienok možnosť si pre tento prípad zarezervovať celú drevenicu iba pre seba.

Prirážky a zľavy z ceny pobytu

Deti do 2 rokov ZDARMA. Deti do 2 rokov majú pobyt v našej drevenici zdarma, za podmienky dodržania minimálnej obsadenosti objektu.

Dlhodobý pobyt = zľava 25%. Pri viactýždňových pobytoch (viac ako 13 dní) poskytujeme zľavu vo výške 25% z celkovej ceny pobytu. T.j. pri dvojtýždňovom pobyte je cena za druhý týždeň iba vo výške 50% pôvodnej ceny.

Stály zákazník = BONUS až do výšky 10% zľavy z ceny pobytu. Pre našich stálych zákazníkov poskytujeme zákaznícke zľavy až do výšky 10% nasledovne:

- viac ako 3 pobyty = BONUS vo výške 5% zľavy z ceny pobytu
- viac ako 5 pobytov = BONUS vo výške 7% zľavy z ceny pobytu
- viac ako 10 pobytov = BONUS vo výške 10% zľavy z ceny pobytu

Mimosezónna zľava 10 %. Na podporu predaja v mimosezónnych termínoch (jar a jeseň) poskytujeme zľavu vo výške 10% na každý deň pobytu.

Last Minute zľava 20 %. Na každý dovolenkový pobyt, ktorý nie je obsadený 2 týždne (vo vedľajšej sezóne), resp. 1 týždeň (v hlavnej sezóne) pred jeho začiatkom automaticky poskytujeme 20% zľavu z bežnej ceny pobytu.

Ubytovanie iba na jednu noc = príplatok 50%. Pri predaji ubytovania iba na jednu noc si k bežnej cene účtujeme príplatok vo výške 50%.

Silvester = príplatok 100%. Pri predaji ubytovania na Silvestrovský termín si k bežnej cene účtujeme príplatok vo výške 100% za každý deň pobytu. „Silvestrovský“ termín predávame iba ako celotýždňové pobyty s nástupom v sobotu.

Silvester a Vianoce = zľava 30%. Pri predaji dvojtýždňového pobytu na Silvestrovský termín a termín Vianočných sviatkov poskytujeme zľavu zo „Silvestrovskej“ ceny pobytu vo výške 30% za každý deň pobytu – t.j. za dvojtýždňový pobyt v období Vianoc a Silvestra bude k bežnej cene účtovaná prirážka vo výške iba 70% za „Silvestrovský“ týždeň pobytu.

„Silvestrovský“ a „Vianočný“ termín predávame iba ako celotýždňové pobyty pre celú drevenicu s nástupom v sobotu.

Poznámka: Jednotlivé zľavy, okrem BONUSov pre stálych zákazníkov, **nie sú navzájom kombinovateľné.** Pri stanovení konečnej predajnej ceny sa zohľadní vždy maximálna možná zľava. Na Silvestrovský termín a termín Vianočných sviatkov sa nevzťahujú žiadne zľavy okrem zliav výslovne určených na tieto termíny.

Informácie o rozdelení roka na hlavnú a vedľajšiu sezónu nájdete na našich webových stránkach.

Čo nie je zahrnuté v cene pobytu

V cene pobytu nie sú zahrnuté priame náklady na vykurovanie objektu elektrickou energiou vo vykurovacom období ako aj miestny rekreačný poplatok. Tieto poplatky sa vyúčtujú na konci pobytu nasledovne:

Elektrická energia: na začiatku a na konci pobytu sa odčíta stav elektromera, pričom rozdiel odčítaných hodnôt predstavuje skutočnú spotrebu elektrickej energie zákazníka počas jeho pobytu v kWh a vyúčtuje sa v cenníkových cenách Stredoslovenských Elektární (SSE) nasledovne:

Silná prevádzka: 0.20 € / kWh (sDPH)

Slabá prevádzka: 0.12 € / kWh (sDPH)

Zmena cien vyhradená, podľa cenníka SSE.

Rekreačný poplatok sa platí obci Čičmany na rozvoj cestovného ruchu. V zmysle VZN sa poplatok sa účtuje za každého ubytovaného hosťa 0.50 € /osoba / noc. Rekreačný poplatok sa platí aj za deti mladšie ako 2 roky aj v prípade, že majú pobyt zdarma.

Kaucia: V zmysle štandardných zmluvných podmienok našich partnerov a sprostredkovateľov ubytovania je zákazník povinný pri nástupe na pobyt uhradiť ubytovateľovi kauciu vo výške 100 €, ktorá mu bude v prípade bezproblémového priebehu pobytu pri odovzdaní objektu v plnej výške vrátená.

Rezervácia pobytu

Rezerváciu je možné zrealizovať prostredníctvom on-line rezervačného systému na stránke www.cicmany.info, e-mailom na ubytovanie@cicmany.info alebo telefonicky na tel.čísle **+421 903 814551**. Spojte sa s nami a rezervujte si pobyt s určením

- presného termínu vášho pobytu (dátum príchodu, dátum odchodu)
- presného počtu osôb
- a preferovanému typu ubytovania (Horný Apartmán, Dolný Apartmán, Celá Drevenica)

Naši pracovníci overia obsadenosť vami zvolených termínov a najneskôr **do dvoch pracovných dní** vás budú kontaktovať, aby s vami dohodli presné podmienky nástupu na pobyt, cenu ako aj spôsob platby a požadovanú výšku preddavku.

Rezervačný systém

V prípade zadania objednávky prostredníctvom on-line rezervačného systému (RS) umiestneného na stránkach www.cicmany.info tento automaticky overí obsadenosť/dostupnosť Vami zadaneho termínu a v prípade jeho voľnosti RS vypočíta cenu objednávky/pobytu. Pri výpočte automaticky započíta do ceny všetky relevantné zľavy a príplatky v zmysle vyššie uvedeného aktuálneho cenníka ubytovania.

Poznámka: V prípade technickej poruchy RS a následne tým nesprávneho výpočtu a stanovenia ceny si ubytovateľ vyhradzuje právo takto nesprávne vypočítanú cenu podľa aktuálneho cenníka upraviť, zákazníka o tejto zmene mailom informovať (na e-mail poskytnutý zákazníkom pri objednávke) a úhradu takto správne určenej ceny od zákazníka požadovať. Ubytovateľ má právo kontrolovať rezervácie (cena a podmienky) prijaté automatickým RS a prípadne oprávnené korekcie zákazníkovi oznámiť v termíne do 2 týždňov od objednávky. Po tomto termíne má Zákazník právo požadovať ubytovanie za pôvodných podmienok.

V prípade, že upravená (správna) cena a podmienky rezervácie ubytovania sa stanú v dôsledku zmien pre zákazníka nezaujímavé, má zákazník právo na zrušenie objednávky a vrátenie uhradenej zálohy v plnej výške pokiaľ tak učiní do 2 týždňov odo dňa oboznámenia zákazníka so zmenenými podmienkami objednávky. (Za deň oboznámenia sa považuje dátum odoslania informačného mailu na adresu zákazníka zo strany Ubytovateľa.) Aj po tomto 2-týždňovom termíne môže zákazník svoju rezerváciu kedykoľvek zrušiť avšak už za obvyklých nižšie opísaných Storno podmienok.

Preddavok/Záloha

Pri záväznej objednávke pobytu požadujeme úhradu preddavku/zálohy, ktorá zároveň slúži na potvrdenie rezervácie. Výška preddavku(zálohy) je stanovená v úrovni 50% z celkovej ceny pobytu, treba však počítať aj s tým, že na rezerváciu niektorých termínov požadujeme 100%-nú platbu vopred. Ak preddavok nedosahuje celkovú cenu pobytu, zvyšok ceny uhradíte na mieste pobytu priamo Ubytovateľovi spolu s ostatnými poplatkami za poskytnuté služby a energie.

Preddavok je potrebné uhradiť a jeho úhradu preukázať **do dvoch (2) pracovných dní nasledujúcich po dni potvrdenia rezervácie**. Počas týchto 2 dní je Vaša požiadavka zaregistrovaná ako časovo obmedzená predbežná rezervácia. V prípade neuhradenia zálohovej platby, resp. nepreukázania jej úhrady v stanovenom termíne je Vaša predbežná rezervácia automaticky považovaná za neplatnú a požadovaný termín uvoľnený pre ďalších záujemcov.

Včasná úhrada zálohy a jej preukázanie v stanovenom termíne je výhradne povinnosťou Zákazníka. Ubytovateľ nezodpovedá za žiadne škody spojené so zrušením rezervácie v dôsledku oneskorenej úhrady, resp. oneskoreného preukázania jej úhrady.

Možnosti úhrady zálohy

OnLine platba

- embosovanou kreditnou kartou (VISA, VISA Electron, EC/MC) alebo **OnLine prevodom z Vášho účtu v Tatrabanke** prostredníctvom Internetu – TatraPay a CardPay System - na zabezpečených stránkach Tatrabanca a.s. alebo prostredníctvom Vášho účtu **PayPal**

„Off-Line“ Platba zo Slovenska

Okrem vyššie uvedených možností online platby zo Slovenska akceptujeme nasledujúce spôsoby platby:

- vkladom na účet alebo bankovým prevodom na náš účet v Tatra banke **číslo účtu 26 218 64 222/1100** ako **variabilný symbol** uveďte **číslo objednávky** a do **poznámky** uveďte **Vaše meno**
- c. poštovou poukážkou - potvrdenú poštovou poukážku je nutné zaslať do dátumu splatnosti na e-mail: ubytovanie@cicmany.info. Uvádzaná cena sa rozumie ako netto cena
- v hotovosti do rúk ubytovateľa

Medzinárodný bankový prevod

- bankovým prevodom na náš slovenský účet
číslo účtu (IBAN): SK60 1100 0000 0026 2186 4222
adresa prijímateľa: Ing. Peter Gomola - DEJAG, Severná 2813/57,010 01 Žilina
názov a adresa banky: Tatra banka, a.s., Hodžovo námestie 3, Bratislava, Slovensko
SWIFT kód (BIC): TATRSKBX
ako **variabilný symbol** uveďte **číslo objednávky** a do **poznámky** uveďte **Vaše meno**
prípadné medzibankové poplatky znáša Klient

Preukázanie úhrady zálohy

Upozorňujeme, že **úhrada preddavku/zálohy** v stanovenej výške musí byť do 2 dní od objednávky nielen zrealizovaná ale aj v damon termíne vhodným spôsobom **preukázaná**. Aby sa nestalo, že rezerváciu kvôli nedorozumeniu zrušíme, nezabudnite nám hneď poslať kópiu dokladu o zaplatení – prípadne využite nami ponúkané možnosti on-line platby. Prefotenú / zoskenovanú kópiu dokladu o úhrade pošlite emailom (ubytovanie@cicmany.info do predmetu správy vložte heslo „**UBYTOVANIE - ZÁLOHA**“), uveďte aj svoje meno a VS (variabilný symbol) objednávky, podľa neho budeme vedieť vašu platbu hneď identifikovať. Pri platbách s využitím CardPay, TatraPay alebo PayPal je potvrdenie o úhrade zasielané automaticky. O prijatí zálohovej platby, jej akceptácii a záväznej/trvalej rezervácie pobytu je zákazník informovaný konfirmačným mailom zaslaným na e-mail klienta poskytnutým pri zadaní objednávky.

Upozornenie!

Vaša rezervácia je definitívne potvrdená až po obdržaní dokladu o zaplatení preddavku, čím je ubytovanie záväzne rezervované pre Vás podľa objednávky. Uhradením zálohy potvrdzujete Váš súhlas s týmto Cenníkom a podmienkami ubytovania, Ubytovacím a Reklamačným poriadkom ako aj so Všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré sú dostupné k stiahnutiu na www.cicmany.info/kontakt, prípadne ich kópie nájdete na viditeľnom mieste v objekte ubytovania.

Ochrana osobných údajov

Ubytovateľ prehlasuje, že informácie poskytnuté pri online rezervácii a platbe prostredníctvom systémov CardPay, TatraPay a PayPal budú tieto použité iba pre účely online platby týchto systémov a nebudú poskytnuté tretím osobám ani inak komerčne/nekomerčne využité. Upozorňujeme, že kontaktné informácie zákazníka zadané v procese objednávky (meno, adresa, telefón, e-mail) musí ubytovateľ musí zo zákona uchovávať pre účely vedenia knihy ubytovaných. Ubytovateľ si vyhradzuje právo takto zhromaždené informácie využívať pre vlastné potreby napr. pre účely odmeňovania zákazníkov v rámci vernostného programu, pričom Ubytovateľ záväzne prehlasuje, že neposkytne tieto údaje tretím osobám.

Zákazník má právo kedykoľvek požiadať Ubytovateľa (písomnou formou) o vyradenie jeho údajov z databázy vernostného programu a Ubytovateľ má povinnosť takúto žiadosť bez výhrad akceptovať a v čo najkratšom čase požadované záznamy z databázy vernostného programu vyradiť.

Stornovanie pobytu

Vďaka systému storno poplatkov podrobne rozpisaných nižšie vám v prípade zrušenia pobytu obvykle môžeme vrátiť časť preddavku, ktorý ste už zaplatili. Výška storno poplatku je závislá od toho, ako dlho pred začiatkom pobytu nahlásite jeho zrušenie:

- Viac ako 60 dní pred nástupom na pobyt: storno poplatok je 25% celkovej ceny pobytu.
- Viac ako 30 dní pred nástupom na pobyt, najviac však 60 dní: storno poplatok je 30% celkovej ceny pobytu.
- Viac ako 10 dní pred nástupom na pobyt, najviac však 30 dní: storno poplatok je 40% celkovej ceny pobytu.
- 10 a menej dní pred nástupom na pobyt: 50% celkovej ceny pobytu.

Zrušenie pobytu je vždy potrebné dohodnúť s ubytovateľom - resp. správcom objektu! Zrušenie pobytu nahláste telefonicky a potvrďte ho aj písomne (e-mailom), prípadne využite online storno funkciu nášho rezervačného systému. V žiadosti o zrušenie pobytu uveďte vaše meno, adresu, číslo (VS) objednávky, termín pobytu a dátum telefonického zrušenia spolu s menom pracovníka, ktorému ste zrušenie nahlásili. Na základe písomnej žiadosti o zrušenie pobytu bude vystavený stornovací doklad, ktorý Vám pošleme spolu so zvyškom preddavku, na ktorý máte v zmysle zmluvných podmienok nárok. Pre tieto účely budeme potrebovať číslo Vášho účtu, na ktorý máme preplatok poukázať (bankové poplatky spojené s vrátením preplatku sú účtované na ľarchu zákazníka)

Zmena počtu osôb nastupujúcich na pobyt

Objednávka je dohodnutá na presný počet osôb. Aj keď v prípade niektorých apartmánov, chát, chalúp a rodinných penziónov je ubytovacia kapacita pohyblivá, počet osôb uvedený na Objednávke je možné prekročiť len po vzájomnej dohode. V žiadnom prípade však nie je možné, aby došlo k prekročeniu celkovej ubytovacej kapacity zariadenia. Ak na pobyt bez nášho súhlasu a bez súhlasu majiteľa nastúpi počet osôb presahujúci celkovú kapacitu objektu, alebo vyšší počet osôb ako je uvedený na Objednávke, **ubytovateľ je oprávnený zákazníka neubytovať**. Zakázané je aj svojvoľné zvýšenie počtu osôb počas pobytu. V tomto prípade je Ubytovateľ oprávnený odoprieť zákazníkovi pobyt, resp. požadovať od zákazníka úhradu za osoby navyše v zmysle platného cenníka ubytovania.

Nástup na pobyt / Ukončenie pobytu

Pobyty sa spravidla predávajú ako týždňové pobyty s nástupom a odchodom spravidla v sobotu.

Nástup na pobyt ako aj odovzdanie kľúčov od objektu, prípadne ich prevzatie pri ukončení pobytu prebieha výlučne v areáli objektu. Presný čas/termín je nutné si vopred dohodnúť s Ubytovateľom, avšak nástup na pobyt je zvyčajne po 14.00 a pred 16.00 hod. V deň odchodu je Zákazník povinný uvoľniť objekt do 10.00 hod.. Uvedené termíny je možné meniť iba po dohode a konzultácii s Ubytovateľom. *(Pokiaľ deň nástupu, resp. deň odchodu pripadá na pracovný deň, je presný čas odovzdania/prevzatia objektu a kľúčov stanovený vzájomnou dohodou medzi ubytovateľom a Zákazníkom.)*

V mimoriadnej situácii môže Ubytovateľ umožniť Zákazníkovi nástup na pobyt (príp. ukončenie pobytu) odovzdaním/prebratím kľúčov od objektu mimo areál objektu. V takomto prípade Zákazník úhradou zálohy a potvrdením rezervácie zároveň potvrdzuje, že súhlasí s nasledovnými podmienkami:

Prevzatie kľúčov mimo objekt

Pokiaľ po predchádzajúcej vzájomnej dohode s Ubytovateľom dochádza k prevzatiu kľúčov od objektu zákazníkom mimo objektu ubytovania je Zákazník povinný pri vstupe do objektu odčítať a zapísať počiatkový stav elektromera podľa pokynov Ubytovateľa (Elektromer je umiestnený vo vonkajšom oplotení pozemku pri stípe verejného osvetlenia). V opačnom prípade sa Zákazník vystavuje riziku, že pri záverečnom vyúčtovaní pobytu môže byť od neho požadovaná úhrada za spotrebovanú energiu od posledného odpočtu merača Ubytovateľom až po konečný stav elektrometra v čase ukončenia jeho pobytu.

Odobzanie objektu/kľúčov osobe inej ako Ubytovateľovi

V prípade ukončenia pobytu a odobzania kľúčov mimo objektu ubytovania, resp. odobzania objektu/kľúčov osobe inej ako Ubytovateľovi (možné iba v prípade predchádzajúcej dohody s Ubytovateľom) je Zákazník povinný zanechať objekt uprataný v stave v akom ho prevzal, odčítať konečný stav elektromeru, vypočítať adekvátnu náhradu za spotrebovanú El.Energiu v zmysle týchto podmienok a túto cenu za energie spolu s doplatkom za ubytovanie, prípadne s doplatkom finančným odškodnením za spôsobené škody počas pobytu odobzdať spolu s kľúčami od objektu a číslom účtu (pre vrátenie kaucie) osobe a na mieste dohodnutom s Ubytovateľom.

Zákazník v takomto prípade nemá právo od výslednej sumy odpočítať výšku kaucie odobzanej Ubytovateľovi pri nástupe na pobyt. Kaucia, alebo jej časť bude Zákazníkovi uhradená na účet až po skontrolovaní objektu a prevzatí kľúčov Ubytovateľom. Ubytovateľ sa zaväzuje, že tak učiní v technicky čo najkratšom čase o čom písomne (e-mail) oboznámi zákazníka. Zákazník sa zaväzuje pre tento prípad poskytnúť ubytovateľovi číslo účtu, na ktorý má byť kaucia alebo jej adekvátna časť vrátená. (bankové poplatky znáša zákazník)

Doporučenie:

Niekoľko dní pred nástupom na pobyt sa telefonicky spojte s Ubytovateľom a dohodnite sa na presnom čase / mieste stretnutia/nástupu na dovolenku - predídete tým možným nedorozumeniam.

Problémy počas pobytu

Ak počas pobytu vznikne akýkoľvek problém, ihneď nás telefonicky kontaktujte **+421 903 814 551**. Väčšinu problémov je možné vyriešiť po dohode s Ubytovateľom/správcom.

Kanalizácia a prevádzka ČOV

V rámci ekologického prístupu je celý kanalizačný systém objektov napojený na ekologickú bakteriálnu čističku odpadových vôd. Z tohto dôvodu je zakázané hádzať do záchodov hygienické potreby (tampóny, vatové tyčinky a pod) nakoľko tieto predmety nedokáže čistička spracovať a dochádza k upchatiu potrubia a k technickým problémom prevádzky čističky a následne aj samotného ubytovacieho zariadenia. V prípade porušenia tohoto nariadenia/zákazu má Ubytovateľ právo od Zákazníka požadovať úhradu všetkých nákladov spojených s obnovením prevádzky a prečistením kanalizačného systému.

Separovanie odpadu

V zmysle platného zákona o odpadoch č.223/2001 Z.z., ktorý upravuje nakladanie s odpadmi, je požadované triedenie a separácia odpadu na 1.sklo, 2. PET fľaše, 3. Konzervy,VKM(tetrapaky) a 4.organický odpad. Zberné kontajnery na separovaný odpad (sklo, PET fľaše a tetrapaky) sú umiestnené 200 m od objektu s výnimkou organického odpadu a komunálneho odpadu, ktorý sa nachádza v areáli ubytovania. Vopred ďakujeme, že svojim uvedomelým prístupom pri separovaní odpadu chránite naše životné prostredie.

Používanie a Odobzanie objektu

Klient je povinný dodržiavať **prísny ZÁKAZ FAJČENIA** v celom objekte ako aj ostatné ustanovenia **Ubytovacieho poriadku**. Kópia Ubytovacieho poriadku sa nachádza na viditeľnom a všeobecne prístupnom mieste v objekte. Po ukončení pobytu je klient povinný odobzdať objekt v upratanom stave tak, aby mohol slúžiť ďalším návštevníkom. V opačnom prípade má ubytovateľ právo použiť zloženú kauciu, alebo jej časť ako adekvátnu proti náhradu za spôsobenú škodu, resp. zvýšené náklady na prípravu objektu pre ďalších klientov. Pri zistení porušenia zákazu fajčenia je Ubytovateľ oprávnený zadržať kauciu v plnej výške, okamžite ukončiť pobyt klientovi a nárokovat' si od klienta uhradenie všetkých nákladov spojených odstránením prípadnej škody a odstránením zápachu spôsobeného fajčením. Zároveň klient v takomto prípade nemá nárok na žiadnu kompenzáciu ani náhradné ubytovanie v prípade predčasného ukončenia pobytu z vyššie uvedeného dôvodu.

Kaucia vs Poškodenie ubytovacieho zariadenia

Zákazník je zodpovedný za to, že po uskutočnení pobytu odobzda ubytovacie zariadenie bez poškodenia. Pre prípad, že počas pobytu dôjde k poškodeniu ubytovacieho objektu alebo jeho zariadenia, prípadne ak zákazník odobzda objekt v značne znečistenom stave, má ubytovateľ právo použiť zloženú kauciu, alebo jej časť ako adekvátnu proti náhradu za spôsobenú škodu/zvýšené náklady na vyčistenie a upratanie. V prípade, že poškodenie objektu zavinené zákazníkom presahuje výšku zloženej kaucie, zákazník je povinný spôsobenú škodu uhradiť a ubytovateľ má právo túto škodu u zákazníka vymáhať. V prípade bezproblémového priebehu pobytu bude kaucia v plnej výške vrátená zákazníkovi pri odobzdaní objektu.

Reklamácie, sťažnosti

Snažíme sa poskytovať 100% služby vysokej kvality, ak sa však vyskytne dôvod k nespokojnosti s poskytnutými službami má zákazník právo svoju reklamáciu, resp. sťažnosť adresovať Ubytovateľovi. V prípade potreby môže kontaktovať majiteľa na admin@cicmany.info. Vaša sťažnosť/reklamácia bude náležite prešetrovaná v súlade s platným Reklamačným poriadkom, ktorý je všeobecne dostupný na www.cicmany.info/kontakt.

Vernostný program

Vážime si našich Zákazníkov a preto sme pre našich verných zákazníkov zriadili tzv. „Vernostný program“, ktorého výhody ako aj ostatné formy podpory predaja môžete nájsť v sekcii „Zľavy“ tohoto Cenníka a podmienok ubytovania. Zároveň si Vás dovoľujeme upozorniť na doplnkové služby, ktorých aktuálnu ponuku nájdete na www.cicmany.info . Ponuku sa snažíme neustále rozširovať a radi privítame Vaše cenné návrhy a podnety.

Sme radi, že ste si vybrali práve nás a budeme sa snažiť urobiť všetko pre to, aby ste na Váš pobyt u nás spomínali iba v superlatívoch.

Vaši ubytovatelia