



Všeobecné Obchodné Podmienky

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) platia pre nákup a objednanie služieb, tovarov a darčkových poukazov prostredníctvom internetového portálu www.cicmany.info, ktorý je prevádzkovaný spoločnosťou Ing. Peter GOMOLA - DEJAG, so sídlom v Žiline, Severná 2813/57, PSČ 01001, Slovensko. IČO: 40582914, DRČ:1038574680, zapsanou v Živnostenskom registri pod číslom: 511-27821, č.Živnostenského oprávnenia: 2003/00711/2/7CL, (ďalej len „Prevádzkovateľ“).

Preambula

- I. Všeobecné ustanovenia
- II. Ochrana osobných údajov
- III. Objednávka a uzatvorenie zmluvy o poskytovaní zážitkov
- IV. Platnosť darčkového poukazu a rezervácia termínu služieb
- V. Realizácia služieb
- VI. Práva a povinnosti zmluvných strán
- VII. Cena a platobné podmienky
- VIII. Odstúpenie od zmluvy a výmena objednanej služby
- IX. Reklamácie
- X. Záverečné ustanovenia

Preambula

- A. Prevádzkovateľ prostredníctvom hore uvedeného portálu predáva pod svojim menom a na svoj účet služby, tovary a darčkové poukazy prezentované na daných internetových stránkach.
- B. Prevádzkovateľ ďalej vykonáva pre svojich obchodných partnerov – poskytovateľov zážitkov (ďalej len „Poskytovateľ“) – činnosť smerujúcu k uzatvoreniu zmluvy o poskytnutí zážitku medzi zákazníkom a poskytovateľom daného zážitku, ako aj ďalšie činnosti spojené s realizáciou zážitku. Poskytovateľ realizuje a poskytuje zážitky pod svojim menom a na svoj účet. V tejto súvislosti Prevádzkovateľ upozorňuje, že Poskytovatelia si môžu stanoviť vlastné podmienky pri realizácii jednotlivých zážitkov a ich rozsah. Preto po objednaní, poprípade rezervácii konkrétneho zážitku Prevádzkovateľ obratom zašle Objednávateľovi prípadné upresňujúce informácie popisujúce priebeh čerpania zážitku.
- C. Prevádzkovateľ zaisťuje služby a predáva tzv. darčkové poukazy s určitou peňažnou hodnotou, na základe ktorej je možné čerpať buď tovary, alebo zážitky u poskytovateľov zážitkov.
- D. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo splniť si svoje povinnosti spočívajúce v poskytnutí služieb či tovaru podľa týchto obchodných podmienok, objednaných Objednávateľom, prostredníctvom tretej osoby.
- E. Objednávateľ uskutočnením objednávky na internetovom portále www.cicmany.info potvrdzuje, že bezvýhradne akceptuje tieto všeobecné obchodné podmienky vyhlásené Prevádzkovateľom. Vzťahy medzi Objednávateľom a Prevádzkovateľom sa riadia týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré sú záväzné pre obe strany.

I. Všeobecné ustanovenia

- A. „Prevádzkovateľom“ sa rozumie osoba, ktorá sa zaviazala poskytnúť tovary či darčkové poukazy, poprípade pre svojich obchodných partnerov – Poskytovateľov zážitkov – vykonáva niektoré úkony spojené s realizáciou zážitkov.
- B. „Objednávateľom“ je osoba, ktorá si tovar, darčkový poukaz alebo poskytnutie zážitku objednala a zaviazala sa k zaplateniu ceny za poskytnutie hmotného darčeka, darčkového poukazu, resp. Zážitku. Objednávateľom sa ďalej rozumie osoba, v ktorej prospech bola zmluva uzatvorená, a náhradník, ak to nevyučuje povaha veci.
- C. „Poskytovateľom zážitkov“ alebo len „Poskytovateľom“ sa rozumie tretia osoba, ktorá Objednávateľovi poskytuje pod svojim menom a na svoj účet zážitky inzerované na internetových stránkach Prevádzkovateľa, pričom medzi Prevádzkovateľom a Poskytovateľom bola uzatvorená dohoda, na základe ktorej je Prevádzkovateľ oprávnený činiť niektoré úkony a služby súvisiace s realizáciou zážitku, okrem iného aj inkasovať platby za zážitok – cenu zážitku.
- D. „Zážitkom“ sa rozumie akékoľvek plnenie vecnej alebo nevecnej povahy ponúkané Prevádzkovateľom na internetovom portále www.cicmany.info ako napr. vyhládokový let, jazda na koni, dovolenkový pobyt a pod. (ďalej tiež len „zážitok“ alebo „služba“).
- E. „Darčkovým poukazom“ sa rozumie poukaz vystavený Prevádzkovateľom na základe objednávky Objednávateľa. Prevádzkovateľ vydáva tzv. „Konkrétny darčkový poukaz“, ktorý je Objednávateľovi dodaný v prípade, že si pri objednávke zvolí konkrétny zážitok, a tzv. „Voľný darčkový poukaz“, na základe ktorého je Objednávateľ, či tretia osoba ďalej oprávnený objednať tovary či zážitky v hodnote neprevyšujúcej hodnotu poukazu, resp. je oprávnený objednať tovary či zážitky prevyšujúce hodnotu poukazu za predpokladu, že rozdiel medzi cenou objednaných zážitkov a tovarov a hodnotou poukazu riadne uhradí.

II. Ochrana osobných údajov

- A. Vyplnením objednávkového formulára v rámci internetového obchodu na portále www.cicmany.info, Objednávateľ dáva Prevádzkovateľovi súhlas k zhromažďovaniu a archivovaniu poskytnutých osobných údajov o Objednávateľovi a o jeho nákupoch pre potreby internetového obchodu na portále www.cicmany.info, všeobecné štatistické potreby a správu jeho obchodnej činnosti. Prevádzkovateľ sa zaväzuje zaobchádzať s osobnými údajmi v súlade so zákonom č. 428/2002 Z.z., o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov. Tento súhlas Objednávateľ udeľuje dobrovoľne a na vopred neurčený čas. Tento súhlas je možné kedykoľvek odvolať písomným prehlásením doručeným Prevádzkovateľovi.
- B. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo informovať Objednávateľa o svojich pripravovaných aktivitách – zľavy, akcie a pod. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek ukončiť písomným prehlásením doručeným Prevádzkovateľovi poskytovanie informácií zo strany Prevádzkovateľa o jeho pripravovaných aktivitách.
- C. Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že osobné údaje neposkytne v akejkoľvek podobe tretej strane, s výnimkou osoby, ktorá bude poverená vykonaním povinností Prevádzkovateľa podľa zmluvy uzatvorenej medzi Objednávateľom a týchto VOP a ďalej s výnimkou Poskytovateľa zážitkov, v prípade objednania zážitku Objednávateľom.
- D. Pre prípad, keď je príjemca tovaru, darčkového poukazu alebo služieb osoba odlišná od Objednávateľa, Objednávateľ prehlasuje, že má od príjemcu súhlas s poskytnutím jeho/jej osobných údajov a zodpovedá plne za poskytnutie týchto osobných údajov Prevádzkovateľovi a s ich nakladaním Prevádzkovateľom v súlade s týmito obchodnými podmienkami.

III. Objednávka a uzatvorenie zmluvy o poskytovaní zážitkov

- A. Objednávateľ si môže cez internetový portál Prevádzkovateľa objednať priamo tovar či zážitok alebo tzv. voľný darčkový poukaz, na základe ktorého je ďalej oprávnený objednať si tovar alebo zážitky v hodnote neprevyšujúcej hodnotu poukazu, resp. je oprávnený objednať tovary či zážitky prevyšujúce hodnotu poukazu za predpokladu, že rozdiel medzi cenou objednaných zážitkov a tovarov a hodnotou poukazu riadne uhradí.
- B. Objednávka tovarov, služieb, zážitkov či voľných darčkových poukazov ponúkaných na internetových stránkach www.cicmany.info je možná prostredníctvom objednávkového formulára dostupného na portále www.cicmany.info. Objednávateľ zodpovedá za správnosť všetkých údajov uvedených v objednávke. Objednávateľ je povinný Prevádzkovateľa informovať o prípadnej zmene údajov o Objednávateľovi, prípadne o inom príjemcovi služby, uvedenom v objednávke, pokiaľ k nim došlo v dobe trvania platnosti darčkového poukazu, a to najneskôr do 5 dní od tejto zmeny. Podmienkou platnosti objednávky je vyplnenie a riadne odoslanie všetkých formulárov predpísaných údajov a náležitostí.
- C. Objednávka Objednávateľa je považovaná za návrh zmluvy. Samotná zmluva je uzatvorená momentom doručenia záväzného súhlasu Prevádzkovateľa Objednávateľovi s jeho návrhom (záväzným potvrdením objednávky zo strany Prevádzkovateľa), ak ide o objednávku tovaru či voľného darčkového poukazu, alebo momentom doručenia záväzného súhlasu Poskytovateľa zážitku, poprípade Prevádzkovateľa na základe splnomocnenia Poskytovateľa zážitkov, Objednávateľovi, ak ide o objednávku služieb – zážitku. Ak je uzatvorená zmluva o poskytnutí zážitku, je z tejto zmluvy vo vzťahu k Objednávateľovi oprávnený a zaviazaný Poskytovateľ, nie Prevádzkovateľ. V súvislosti s uzatvorením zmluvy medzi Objednávateľom a Poskytovateľom je uzatvorená aj zmluva medzi Prevádzkovateľom a Objednávateľom, ktorej predmetom je zaistenie služieb pre Objednávateľa zo strany Prevádzkovateľa v rozsahu týchto obchodných podmienok.
- D. [REDAKOVANÝ]
- E. Ak si Objednávateľ objedná voľný darčkový poukaz, je oprávnený objednať si tovar, či zážitok v priebehu platnosti darčkového poukazu objednávkou tovaru či zážitku, pričom na tieto nadväzujúce zmluvné vzťahy sa primerane použijú ustanovenia odst. III.3 a následne ďalšie ustanovenia týchto OP. V rámci tohto voľného darčkového poukazu je možné čerpať tovary a zážitky aj opakovane, a to až do vyčerpania hodnoty poukazu. Finančná hodnota poukazu sa postupne znižuje realizáciou jednotlivých čerpaní poukazu prípadne iných nárokov Prevádzkovateľa (náklady spojené s nadštandardnou dopravou, manipulačné poplatky a pod.) voči Objednávateľovi, s čím Objednávateľ počíta a súhlasí. Hodnotu poukazu je možné tiež navýšiť (napríklad z dôvodu záujmu o cenovo vyššie čerpanie poukazu než je samotná hodnota poukazu). V takom prípade je možné požiadať Prevádzkovateľa, prostredníctvom niektorého z kontaktov, ktoré sú uvedené na internetových stránkach www.cicmany.info, o navýšenie hodnoty poukazu. Keď Objednávateľ zaplatí Prevádzkovateľovi odpovedajúcu čiastku, bude hodnota poukazu zvýšená o príslušnú čiastku. Aktuálna hodnota poukazu je evidovaná po dobu platnosti poukazu. Po skončení doby platnosti hodnota poukazu prepadá v prospech Prevádzkovateľa. [REDAKOVANÝ]
- F. Objednávateľovi bude Prevádzkovateľom zaslaný objednaný tovar alebo konkrétny darčkový poukaz s vymedzením zvolenej služby (zážitku), popr. voľný darčkový poukaz do [REDAKOVANÝ] Objednávateľom zvolenej služby, tovaru, či hodnoty darčkového poukazu. V takom prípade slúži konkrétny darčkový poukaz ako potvrdenie, že hodnota zvoleného zážitku bola riadne uhradená.
- G. Miesto dodania darčkového poukazu či tovaru je adresa uvedená Objednávateľom v objednávkovom formulári.
- H. Za doručenie darčkového poukazu či tovaru Objednávateľovi alebo osobe uvedenej na objednávke sa považuje prevzatie darčkového poukazu Objednávateľom, Oprávneným alebo inou oprávnenou osobou zdržujúcou sa v dobe doručenia na mieste dodania. Prevádzkovateľ nezodpovedá za následnú stratu či odcudzenie darčkového poukazu či tovaru.

IV. Platnosť darčkového poukazu a rezervácia termínu služieb

- A. Konkrétne darčkovému poukazu vyprší platnosť po využití objednaných služieb alebo vypršaním doby platnosti uvedenej na darčkovom poukaze. Voľnému darčkovému poukazu vyprší platnosť vyčerpaním hodnoty voľného darčkového poukazu (tj. zakúpením tovaru či využitím objednaných služieb v hodnote poukazu) alebo vypršaním doby platnosti uvedenej na darčkovom poukaze.
- B. Ak nie je na konkrétnom darčkovom poukaze uvedený dátum, ku ktorému vyprší platnosť, má sa za to, že [REDAKOVANÝ] odo dňa vystavenia darčkového poukazu. Rovnaká doba platnosti sa vzťahuje na voľný aj na konkrétny darčkový poukaz. Po uplynutí doby platnosti poukazu sa stáva tento poukaz neplatný, a to bez náhrady. Uplynutím doby platnosti poukazu zmluvný vzťah založený predmetnou zmluvou uzatvorenou medzi Objednávateľom a Prevádzkovateľom zaniká a Objednávateľ stráca právo na čerpanie služby, popr. právo na objednaný tovar či poskytnutie služieb súvisiacich s realizáciou zážitku zo strany Prevádzkovateľa.
- C. Pokiaľ Objednávateľ či Oprávnený nemôže využiť darčkový poukaz do vypršania doby jeho platnosti, môže pred vypršaním doby jeho platnosti písomne kontaktovať Prevádzkovateľa a požiadať ho o predĺženie darčkového poukazu najviac o 6 mesiacov. Na predĺženie doby platnosti darčkového poukazu nie je nárok, t.j. skutočnosť, či doba platnosti darčkového poukazu bude predĺžená alebo nebude závisí len na uvážení Prevádzkovateľa, na jeho technických možnostiach a pod. Predĺženie platnosti darčkového poukazu je možné len raz. Pokiaľ behom doby platnosti poukazu došlo k zdraženiu objednaného zážitku a Objednávateľ chce predĺžiť platnosť poukazu, má Prevádzkovateľ

- právo požadovať po Objednávateľovi navýšenie ceny poukazu o čiastku odpovedajúcu výške zdraženia zážitku, ku ktorej došlo v dobe platnosti poukazu. Pokiaľ Objednávateľ odpovedajúcu čiastku neuhradí, nemôže byť platnosť darčekového poukazu predĺžená.
- D. Rezervácia termínu a miesta poskytnutia konkrétnej služby, resp. zážitku musí byť dohodnutá s Poskytovateľom prostredníctvom Prevádzkovateľa alebo priamo s Poskytovateľom, najneskôr do 14 dní pred uplynutím doby platnosti darčekového poukazu. Pokiaľ v tejto dobe Objednávateľ, popripráde Oprávnený neuskutoční rezerváciu, stráca nárok na poskytnutie vybranej služby a sprostredkovanie realizácie Prevádzkovateľom, a to bez nároku na akúkoľvek náhradu. Je nutné, aby rezervácia termínu a miesta konania bola uskutočnená najmenej dva týždne pred samotným uskutočnením služby. Orientačné termíny a miesta plnenia zážitku sú uvádzané na internetových stránkach Prevádzkovateľa www.cicmany.info (ďalej len „Ponuka“). Tieto údaje sú pravidelne aktualizované. Objednávateľ, resp. Oprávnený sú oprávnení zarezervovať miesto a termín poskytnutia zážitku podľa Ponuky aktuálnej v deň rezervácie zážitku, resp. im budú ďalšie možné termíny a miesta poskytnutia služby oznámené pri rezervácii služby. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo informácie uvedené v Ponuke meniť.
- E. Objednávateľ môže písomne (a to aj prostredníctvom mailu alebo faxu) alebo telefonicky požiadať o zmenu rezervovaného termínu služby. Rezerváciu je možné zmeniť najneskôr 3 pracovné dni pred dohodnutým termínom. Žiadosť o zmenu rezervácie, ktorá Prevádzkovateľovi príde neskôr ako 3 pracovné dni pred dohodnutým termínom, nebude spracovaná. Služba je v takom prípade považovaná za uskutočnenú s tým, že Objednávateľ nemá v prípade nevyčerpania darčekového poukazu právo na náhradu hodnoty poukazu.
- F. Poskytovateľ si obvykle vyhradzuje právo zrušiť (aj prostredníctvom Prevádzkovateľa) rezerváciu termínu najneskôr 1 pracovný deň (do 18.00 hod) pred dohodnutým termínom rezervácie. Objednávateľ má právo na zjednanie nového termínu rezervácie v rámci platnosti darčekového poukazu. V prípade, že do skončenia platnosti darčekového poukazu ostáva menej než 30 dní, automaticky sa predlžuje platnosť poukazu o jeden mesiac.
- G. Pri zrušení rezervácie kvôli nepriazni počasiu, technickým poruchám, vyššej moci a pod., (pokiaľ má vplyv na uskutočnenie objednanej služby) má Objednávateľ právo na dohodnutie nového termínu v rámci platnosti darčekového poukazu bez náhrady škody. V prípade, že do skončenia platnosti poukazu ostáva menej ako 30 dní, predlžuje sa platnosť poukazu automaticky o jeden mesiac.

V. Realizácia služieb

- A. Držiteľ poukazu si obvykle môže za seba zaistiť pred rezerváciou služby náhradníka. Tejto osobe potom musí byť poskytnutý darčekový poukaz a náhradník musí spĺňať podmienky uvedené v informáciách k danej službe (napr. vek, zdravotný stav, lekárske potvrdenie a pod.). Meno náhradníka musí byť oznámené Prevádzkovateľovi a jeho prostredníctvom aj Poskytovateľovi najneskôr pri rezervácii termínu. Objednávateľ je povinný informovať náhradníka a zoznámiť ho s obsahom zmluvy uzatvorenej medzi Objednávateľom a Prevádzkovateľom, resp. Poskytovateľom. V oznámení o mene náhradníka adresovanom Prevádzkovateľovi musí byť uvedené prehlásenie náhradníka, že bol s obsahom zmluvy a OP zoznámený a súhlasí s nimi.
- B. Všetkých služieb sa Objednávateľ alebo Oprávnený, resp. Náhradník zúčastňuje výlučne na svoju vlastnú zodpovednosť. Osoba využívajúca zážitky inzerované na internetových stránkach www.cicmany.info musí sama zodpovedne posúdiť, či je zdravotne a fyzicky spôsobilá k bezpečnému zvládnutiu vybranej aktivity.
- C. Držiteľ darčekového poukazu je povinný obstaráť si všetky potrebné doklady nutné k zaisteniu služby (napr. cestovné doklady, poistenie, potvrdenie o lekárskej prehliadke a pod.), zoznam potrebných dokladov bude držiteľovi darčekového poukazu oznámený najneskôr pri rezervácii termínu zážitku. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné škody vzniknuté z dôvodu neplatnosti alebo neúplnosti potrebných dokladov. Držiteľ darčekového poukazu je obvykle povinný predložiť požadované doklady pred poskytnutím zážitku. V prípade, že držiteľ poukazu nepredloží všetky potrebné doklady, resp. budú neúplné, neplatné alebo zničené, Poskytovatelia sú oprávnení odmietnuť poskytnutie zážitku, a to bez náhrady.

VI. Práva a povinnosti zmluvných strán

- A. Objednávateľ je povinný riadne objednaný a zaslaný tovar a darčekové poukazy prevziať. Ďalej je povinný dostaviť sa v zjednanom termíne na miesto, kde má byť služba podľa dohody poskytovaná. Pokiaľ tak neučiní, bude služba považovaná za uskutočnenú, a to bez náhrady akejkoľvek náhrady škody.
- B. Objednávateľ je obvykle povinný v rámci čerpania zážitku zaistiť sprievod a dohľad dospelé osoby pri účasti osoby mladšej ako 15 rokov, resp. zaistiť súhlas zákonného zástupcu pri účasti osoby mladšej ako 18 rokov.
- C. Objednávateľ je povinný predložiť Poskytovateľovi danej služby darčekový poukaz, ktorý preukazuje, že zážitok bol riadne uhradený.
- D. Objednávateľ je povinný uhradiť škody, ktoré spôsobil Prevádzkovateľovi alebo Poskytovateľovi v rámci čerpania služieb.
- E. Prevádzkovateľ má povinnosť vybaviť záväznú objednávku Objednávateľa a odoslať tovar či darčekový poukaz na adresu uvedenú v objednávke. Uhradením hodnoty – ceny darčekového poukazu na bankový účet Prevádzkovateľa vzniká Prevádzkovateľovi voči Objednávateľovi záväzok evidovať úhradu ceny darčekového poukazu a umožniť Objednávateľovi čerpať poukaz vyššie uvedenými spôsobmi, t.j. čerpať zážitok u Poskytovateľa, a ďalej povinnosť zaistiť služby spojené s čerpaním zážitku podľa týchto OP, a to po celú dobu platnosti darčekového poukazu.
- F. Ak je Objednávateľom objednaný prostredníctvom internetových stránok tu ponúkaný zážitok a Objednávateľ riadne uhradil cenu darčekového poukazu vzťahujúcu sa k tomuto zážitku, je Prevádzkovateľ zaviazaný túto úhradu ďalej zaslať Poskytovateľovi. Prípadný kladný rozdiel medzi hodnotou zakúpeného darčekového poukazu a cenou objednaného zážitku predstavuje odmenu pre Prevádzkovateľa za jeho činnosť spojenú s vydaním a doručovaním darčekového poukazu.
- G. V prípade, že príde k zániku Poskytovateľa či jeho oprávneniu poskytovať dané služby alebo k ukončeniu spolupráce medzi Prevádzkovateľom a Poskytovateľom a Objednávateľ bude mať už objednaný zážitok u príslušného Poskytovateľa, Prevádzkovateľ sa zaväzuje nájsť Objednávateľovi zážitok obdobného charakteru u iného Poskytovateľa, alebo v prípade, že Objednávateľ nebude mať možnosť, alebo záujem čerpať v rámci daného darčekového poukazu iný zážitok, resp. tovar, vrátiť Objednávateľovi cenu za darčekový poukaz v plnej výške.
- H. Prevádzkovateľ má právo odmietnuť objednávku, pokiaľ Objednávateľ opakovane neplní svoje záväzky vyplývajúce z uzatvorenej zmluvy a týchto OP.

VII. Cena a platobné podmienky

- A. Zmluvné strany sa dohodli na nákupnej cene tovaru, resp. darčekových poukazov, ktoré poskytuje Prevádzkovateľ Objednávateľovi, popr. inému príjemcovi služby. Táto cena je uvedená na portále www.cicmany.info, ďalej v záväznej objednávke Objednávateľa, pričom platí cena uvedená v okamihu uzatvorenia zmluvy medzi Objednávateľom a Prevádzkovateľom. Cena je vždy konečná. Cena môže byť Objednávateľom uhradená iba spôsobmi, ktoré sú ponúkané na portále www.cicmany.info. Iné spôsoby úhrady sú možné len po predchádzajúcej písomne (e-mail) potvrdení dohode s povereným pracovníkom Prevádzkovateľa.
- B. [redacted] pokiaľ nie sú podmienky stanovené výslovne inak. Pokiaľ Objednávateľ zvolí nie bežný spôsob doručenia darčekového poukazu či tovaru (napr. expresné doručenie atď.) je povinný uhradiť cenu za toto doručenie podľa cenníku uvedeného na stránkach Prevádzkovateľa www.cicmany.info. [redacted]

- C. V prípade, že príde zo strany Poskytovateľov k navýšeniu cien minimálne o 10%, môže Prevádzkovateľ toto zvýšenie cien premietnuť do ceny zážitku, resp. už zakúpeného darčekového poukazu. V takom prípade musí byť Objednávateľ informovaný o zmene ceny najneskôr v deň rezervácie termínu zážitku. Prevádzkovateľ umožní zákazníčkovi buď aktivitu – zážitok – stornovať a odstúpiť od zmluvy, vymeniť za iný alebo doplatiť si rozdiel ceny a potom aktivitu využiť.

VIII. Odstúpenie od zmluvy a výmena objednanej služby

- A. Prevádzkovateľ môže v prípade ukončenia spolupráce s Poskytovateľom nahradiť pôvodne objednaný zážitok (príp. tovar) náhradou v podobe iného zážitku, alebo tovaru v hodnote pôvodne objednaného. Ak nebude Objednávateľ s touto možnosťou súhlasiť, vráti Prevádzkovateľ Objednávateľovi hodnotu zakúpeného poukazu.
- B. Prevádzkovateľ môže odstúpiť od zmluvy z dôvodu porušenia povinností Objednávateľa, príp. iného príjemcu služby, stanovených touto zmluvou, a to bez náhrady škody.
- C. Prevádzkovateľ môže odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu, a to s plnou peňažnou náhradou Objednávateľovi v hodnote zážitku, resp. darčekového poukazu.
- D. Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy v prípade hrubého a preukázateľného porušenia povinností zo strany Prevádzkovateľa.
- E. Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy v zmysle ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov.
- F. Už objednané zážitky môžu byť vymenené za čerpanie iných zážitkov, a to na základe písomnej (za písomnú žiadosť sa považuje aj žiadosť poslaná pomocou prostredníctvom e-mailu) žiadosti Objednávateľa zaslanej listom na korešpondenčnú adresu Prevádzkovateľa. Na výmenu zážitku nie je nárok. Ak prevádzkovateľ obdrží písomnú žiadosť o výmenu zážitku do 28 dní od objednania zážitku je výmena, v prípade, že na ňu Prevádzkovateľ pristúpi, čerpaním zážitku za peňažnú hodnotu, ktorú Prevádzkovateľ určí. V prípade, že Objednávateľ neuhradí tento manipulačný poplatok, Prevádzkovateľ výmenu zážitku nezrealizuje.
- G. Pokiaľ má novo vybraný zážitok vyššiu peňažnú hodnotu než darčekový poukaz, musí Objednávateľ doplatiť cenový rozdiel, inak Prevádzkovateľ výmenu zážitku nezrealizuje. Pokiaľ má novo vybraný zážitok nižšiu peňažnú hodnotu než darčekový poukaz - ostáva kladný rozdiel, znížený o prípadný administratívny poplatok, ako zostatok na poukaze a je použiteľný k čerpaniu ďalších zážitkov, príp. tovarov až do konca platnosti poukazu.

IX. Reklamácie

- A. V prípade, že Prevádzkovateľ nespĺní svoje povinnosti podľa zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť právo zo zodpovednosti za vady a to bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 4 týždňov od doručenia chybného darčekového poukazu alebo ak darčekový poukaz nebol doručený, do štyroch týždňov od dňa, kedy mal byť doručený. Ak má dodaný tovar vady, je Objednávateľ oprávnený uplatniť právo zo zodpovednosti za vady v zákonnej dobe. Dĺžka záručnej doby sa riadi platnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a je 24 mesiacov, s výnimkami stanovenými príslušnými právnymi predpismi.
- B. Reklamáciu je možné si uplatniť elektronicky na emailovej adrese [adresa] alebo telefonicky na tel. čísle 0903/814551 alebo písomne na adrese Prevádzkovateľa (viď vyššie). Prevádzkovateľ vydá Objednávateľovi písomné potvrdenie o dátume a rozsahu reklamácie a Objednávateľom uplatnených nárokoch.
- C. Prevádzkovateľ o spôsobe reklamácie rozhodne bezodkladne, v zložitejších prípadoch bude reklamácia vybavená najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie. Po uplynutí tejto doby sa Objednávateľovi priznávajú rovnaké práva ako by sa jednalo o neodstrániteľnú vadu. O dátume a spôsobe vybavenia reklamácie vydá Prevádzkovateľ Objednávateľovi písomné potvrdenie.
- D. Pokiaľ nebude reklamácia Objednávateľa, ktorý pri uzatvorení zmluvy nejednal v rámci svojej podnikateľskej činnosti, vybavená v lehote do 30 dní od jej uplatnenia alebo prípadne dlhšej lehote obomi stranami dohodnutej, má Objednávateľ rovnaké práva, ako by mal pri plnení neodstrániteľnej vady.
- E. V prípade oprávnenej reklamácie má Objednávateľ právo na odstránenie väd, zľavu z ceny alebo zo zákona stanovených podmienok na odstúpenie od zmluvy (voľba nároku pritom závisí na druhu poskytovaného plnenia, resp. jeho vady). V prípade zistenia neodstrániteľnej vady, má Objednávateľ právo na výmenu alebo má právo od zmluvy odstúpiť.
- F. V prípade oprávnenej reklamácie má Objednávateľ právo na náhradu poštovného v nutnej výške.
- G. Prevádzkovateľ nezodpovedá za vady služieb poskytovaných Poskytovateľmi, t.j. za vady zážitkov. S prípadnými reklamáciami je nutné sa obracať na príslušného Poskytovateľa. Aj v týchto záležitostiach sa však Prevádzkovateľ snaží vychádzať Objednávateľovi maximálne v ústrety, a teda v prípade, že sa Objednávateľ obráti s reklamáciou zážitku na Prevádzkovateľa namiesto Poskytovateľa, vynasnaží sa Prevádzkovateľ sprostredkovať reklamáciu u Poskytovateľa, popr. poradiť pri postupe uplatňovania reklamácie.

X. Záverečné ustanovenia

- A. Zmluvné strany sa dohodli, že spory vznikajúce zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú riešiť vzájomnou dohodou. V prípade nemožnosti dosiahnutia dohody v primeranej lehote, budú vzájomné spory strán rozhodované príslušnými slovenskými súdmi.
- B. Všetky zmeny, doplnenia a dodatky k týmto OP musia byť uzatvorené po vzájomnej dohode strán a musia byť písomnou formou, inak sú neplatné.
- C. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto OP jednostranne zmeniť. Príslušná zmena OP bude Objednávateľovi oznámená na ním uvedenú emailovú adresu v Objednávke, prípadne na emailovú adresu Oprávneného. Objednávateľ je povinný sa s týmito novými OP zoznámiť, pričom má v tomto prípade právo odstúpiť od zmluvy uzatvorenej s Prevádzkovateľom do 14 dní od doručenia oznámenia o zmene OP. V prípade, že Objednávateľ od zmluvy neodstúpi, má sa za to, že s novými OP súhlasí a je ďalej povinný sa nimi riadiť. Objednávateľ je povinný zoznámiť s novými OP aj Oprávneného, príp. Náhradníka.
- D. Tieto obchodné podmienky platia v znení uvedenom na internetových stránkach Prevádzkovateľa v deň odoslania elektronickej objednávky Objednávateľom.
- E. Práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú výslovne upravené v týchto všeobecných obchodných podmienkach sa riadia zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov.
- F. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú platné s účinnosťou [dátum].